

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da Wurth do Brasil Peças de Fixação Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º. 43.648.971/0001-55, com sede na Rua Adolf Wurth, 557, Bairro Jardim São Vicente, Cotia-SP, CEP 06713-250, ("Wurth do Brasil") tem como principal objetivo demonstrar o compromisso em tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com os serviços e/ou produtos da Wurth do Brasil e descreve como tratamos os dados pessoais coletados. Explicamos como eles são usados, armazenados e compartilhados e quais são os seus direitos em relação a esses dados. Recomendamos que você leia atentamente este documento e suas eventuais atualizações, antes de prosseguir com o uso de nossos serviços e produtos.

Se você tiver alguma dúvida e/ou reclamação sobre esta Política de Privacidade, ou se quiser exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail protecaodedados@wurth.com.br.

Definições Importantes

Relacionamos o significado de alguns termos constantes nesta Política de Privacidade para sua melhor compreensão. Estes termos, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD: consiste no órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD. Criada pela Medida Provisória n.º 869/18, a ANPD é vinculada ao Poder Executivo Federal.

Controlador: é a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Para os fins desta Política, a Wurth do Brasil será a Controladora de seus dados.

Dados de Acesso: significam informações coletadas de visitantes através do Site, pelo seu uso e acesso, criando, quando possível e aplicável, o log (registro de atividades efetuadas no site) que conterão: o endereço de IP, acesso e ações realizadas no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação, tempo médio gasto, informações sobre o dispositivo utilizado e sua geolocalização, além de Cookies.

Dado Pessoal: significa toda informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Portanto, todo aquele dado que identifique uma pessoa física, ou que, através da junção de vários tipos de dados, possa vir a identificar uma pessoa física, incluindo os Dados de Acesso. Informação da empresa ou de terceiros que não estejam disponíveis para o público.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): é a pessoa indicada pelo Controlador para atuar como um canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD.

Legislação Aplicável de Proteção de Dados: significa a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD), suas alterações posteriores e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao tratamento, proteção e privacidade de Dados Pessoais aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outra autoridade de supervisão ou proteção de dados pertinente.

Operador: é o agente que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador. Quando a Companhia contrata uma agência de publicidade, ou uma agência de viagens, por exemplo, eles atuam como operadores dos dados que recebe da Companhia.

Site: significa um dos sites www.wurth.com.br, varejo.wurth.com.br, www.rostoff.com.br e revenda.wurth.com.br/

Titular: é a pessoa física a quem os Dados Pessoais são objeto do Tratamento a que se referem. Os titulares podem ser nossos clientes e usuários de nosso Site.

Tratamento: corresponde a toda atividade realizada com Dados Pessoais, desde a sua coleta até sua eliminação. Assim, de forma bem genérica, toda atividade realizada pela Wurth do Brasil com Dados Pessoais é considerada como Tratamento. Exemplos: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, eliminação, processamento, distribuição, extração, difusão, comunicação, transferência, armazenamento e arquivamento.

Violação de Dados Pessoais: significa uma violação de segurança da informação que acarreta a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou de outra forma tratados pela Wurth do Brasil ou um subcontratado autorizado.

Como nós coletamos seus dados e a quem essa política se aplica

Essa Política se aplica a todos os clientes da Wurth do Brasil no Brasil. Nós coletamos seus Dados Pessoais sempre que você:

Contratar ou utilizar nossos serviços ou produtos;

Navegar no Site da Wurth do Brasil;

Disponibilizar seus Dados Pessoais no Site para utilizar nossas ferramentas e adquirir os nossos produtos;

Se inscreve na newsletter da Wurth do Brasil;

Essa Política se aplica aos clientes ativos e clientes em prospecção da Wurth do Brasil. Caso você seja um colaborador, verifique nossa Política de Privacidade para Colaboradores.

Todas as condutas para os Tratamentos descritos nesta Política são aplicáveis ao tratamento de Dados Pessoais no Brasil.

Informações que coletamos

Os Dados Pessoais coletados pela Wurth do Brasil têm diversas fontes e estão divididos pelas seguintes categorias:

Dados pessoais informados pelo Titular:

Dados cadastrais como: nome completo, estado civil, documentos de identificação (CPF e RG), data de nascimento, endereço de cobrança e de entrega, entre outros;

Dados de contato, como telefone e e-mail;

Dados bancários ou do cartão de crédito; e comprovante de renda;

Dados de navegação e do dispositivo:

Endereço IP do dispositivo utilizado para acessar os serviços ou produtos;

Interações realizadas e perfil de uso do Site;

Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor e do dispositivo;

Cookies;

Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador, geolocalização e modelo;

Gravação de voz e imagem:

Gravação de voz durante as chamadas telefônicas, para que possamos monitorar a qualidade do nosso atendimento;

Gravação de imagem nas lojas físicas, auxiliar na autenticação e evitar que outras pessoas se passem por você; e para a sua segurança;

Dados públicos:

Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você;

Informações sobre menções ou interações;

Depoimentos referentes à Wurth do Brasil postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil);

Como usamos seus dados pessoais

Utilizamos seus Dados Pessoais para fornecer nossos serviços e produtos de forma satisfatória. Além disso, eles também são importantes para manutenção e implementações pois usamos as informações para garantir que tudo funcione como o esperado e para desenvolver serviços e produtos mais adequados às suas necessidades.

Conforme a LGPD estabelece, o Tratamento de Dados Pessoais deve obedecer ao princípio da finalidade, observando que este seja realizado mediante propósitos legítimos, específicos, explícitos que devem ser informados a você, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

Relacionamos abaixo as finalidades do Tratamento de seus Dados Pessoais realizado pela Wurth do Brasil, de acordo com a base legal determinada pela Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Finalidades

Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;

Verificação da sua identidade para contratação dos serviços e produtos da Wurth do Brasil;

Atendimento de solicitações e dúvidas;

Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação;

Marketing, prospecção, promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, incluindo envio de informações, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;

Aperfeiçoar os serviços prestados inclusive para oferecimento de novos produtos e serviços;

Exercício regular de direitos da Wurth do Brasil, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;

Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de Autoridade competente ou de Órgão fiscalizador;

Gerar de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços.

Retenção e armazenamento de dados

Para cumprirmos com as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, seus Dados Pessoais serão armazenados e mantidos de forma segura e em um ambiente controlado enquanto você for um cliente ativo ou cliente em prospecção da Wurth do Brasil. Caso queira excluir seus dados, prosseguiremos com sua solicitação em até 15 (quinze) dias úteis, apenas lembre-se que a Wurth do Brasil, com o fim de cumprir com obrigações legais, poderá armazenar determinados dados por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou exercício regular de direitos nos termos que a legislação vigente aplicável exigir.

Compartilhamento de informações

Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros parceiros, autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Podemos compartilhar seus dados com fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e outros terceiros, tendo o compartilhamento como principais finalidades àquelas elencadas neste instrumento.

Todo compartilhamento é efetuado dentro dos limites e finalidades dos nossos serviços e em estrita conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Seus direitos como titular de dados pessoais

A LGPD garante que você, na qualidade de titular dos Dados Pessoais pode exercer, a qualquer momento e mediante requisição, seus direitos em relação aos controladores de suas informações. Nós disponibilizamos as referências abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e os meios para o nosso atendimento.

Confirmação da existência de Tratamento e Acesso aos Dados Pessoais. Você poderá solicitar que a Wurth do Brasil confirme se realiza o Tratamento seus Dados Pessoais e informe quais Dados Pessoais possui sobre você. Se você for um cliente da Wurth do Brasil, isso significa que nós fazemos o Tratamento de seus dados. Neste caso, a Wurth do Brasil demonstrará as categorias de dados pessoais; e por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados.

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto. Você pode solicitar que a Wurth do Brasil transmita os Dados Pessoais que possui sobre você a outro responsável pelo Tratamento, garantindo que sejam transmitidos com o apropriado nível de segurança, observados os segredos comerciais e industriais da Wurth do Brasil.

Informação das entidades com as quais a Wurth do Brasil realizou ou realiza uso compartilhado de dados. Você pode solicitar que a Wurth do Brasil forneça as informações relativas ao compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros.

Correção de dados incompletos. Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar que a Wurth do Brasil corrija ou complemente os seus Dados Pessoais.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento. Caso seu consentimento seja necessário para usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a Wurth do Brasil esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados ilicitamente. Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Wurth do Brasil anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei. Na medida do tecnicamente possível, a Companhia anonimizará os Dados Pessoais dos seus Titulares e observará a minimização de Dados Pessoais Tratados.

Revogação do Consentimento. Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do Consentimento fornecido para o Tratamento de seus Dados. A Wurth do Brasil entrará em contato e se comunicará com outras organizações, onde os dados pessoais do titular dos dados estão sendo tratados, para interromper o tratamento de informações conforme o pedido do Titular. A revogação do consentimento pode resultar no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de dados anonimizados e dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

Reclamação à Autoridade Nacional. Com a constituição da ANPD, você poderá realizar uma reclamação juntamente à ANPD em relação aos seus Dados Pessoais, mas caso tenha alguma reclamação ou dúvida em relação ao Tratamento de seus dados, entre em contato conosco através de algum dos canais indicados ao final deste item abaixo e nós estaremos disponíveis para auxiliá-lo com sua questão.

Eliminação dos Dados Pessoais. Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais. Note que caso a retenção/armazenamento dos Dados Pessoais se dê em virtude de situações como obrigação legal ou regulatória, estes dados poderão ser retidos/armazenados independentemente do seu Consentimento do titular, como uma hipótese excepcional de Tratamento.

Oposição ao Tratamento, se irregular. Você poderá se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais, se constatado que se trata de um Tratamento irregular. A Wurth do Brasil tomará as medidas apropriadas e sem demora indevida no caso de contestação do tratamento de dados, no todo ou em parte.

Revisão de decisões automatizadas. Você pode questionar as decisões tomadas unicamente com base em dados pessoais tratados de forma automatizada que afetem seus interesses, como por exemplo decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade, bem como saber quais

são os critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial.

Caso você queira exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco diretamente com o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail protecaodedados@wurth.com.br. Para efetivarmos o exercício de seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

Você poderá exercer os direitos descritos nesse capítulo a partir da data em que a LGPD entrar em vigor.

Registro de Atividades

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso Site criando os Dados de Acesso. Nós também podemos utilizar Cookies e tecnologias similares, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nosso Site. Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

Cookies são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede, viabilizando uma experiência personalizada de acesso.

Nós possuímos cookies de terceiros ativados em nosso site apenas alertamos que as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, portanto, para entender como estes terceiros usam Cookies, recomendamos analisar a política de privacidade destes.

Nós utilizamos os Cookies para fins de autenticação, segurança e integridade do produto, publicidade, recomendações, medições, insights, performance, análise e pesquisa, incluir outros, se houver] que nos permitem entender o comportamento de uso do Site para aperfeiçoar nossos serviços e oferecer a melhor experiência possível.

Você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Wurth do Brasil poderá transferir para o exterior parte de Dados Pessoais, ou todos eles, quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Wurth do Brasil realiza a transferência de acordo com os direitos do Titular e do regime de proteção de dados previstos pela Legislação Aplicável de Proteção de Dados bem como adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus Dados Pessoais.

Segurança

Seus Dados Pessoais são tratados com segurança e cuidado. Nós aplicamos os padrões de segurança e melhores práticas adotados no mercado para garantir a integridade de seus dados e impedir uma Violação de Dados Pessoais. Não obstante seus dados estarem seguros com a Wurth do Brasil, será de sua responsabilidade manter o login e a senha de acesso ao Site seguros, não devendo compartilhar estas informações. Caso acredite que, por qualquer razão, seu login e senha de acesso tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, você deverá comunicar imediatamente à Wurth do Brasil através do canal www.wurth.com.br, bem como alterar a senha através do Site.

Consentimento

Nesta Política de Privacidade informamos que alguns Dados Pessoais somente serão coletados pela Wurth do Brasil com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas.

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "Aceito e estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, conforme descrito nesta Política de Privacidade.", você consente com o Tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Atualizações da Política de Privacidade

A Wurth do Brasil se compromete em reavaliar sua Política de Privacidade e adaptá-la sempre que necessário. Toda vez que uma alteração relevante for feita e sejam implementadas mudanças nesta Política, a versão vigente será divulgada em nosso Site.

Caso a alteração implique em mudanças práticas de Tratamento que dependam do seu consentimento, nós solicitaremos o consentimento com base nos novos termos.

Entre em contato

Caso você tenha qualquer dúvida ou precise se comunicar com a Wurth do Brasil, entre em contato com a nossa Central de Atendimento através do telefone (11) 4613-1900 ou por e-mail sac.sp@wurth.com.br.